

АКВА ЛЕНС ЕООД – СОФИЯ

AQUA lens

Политика и цели по качество, околна среда, здраве и безопасност при работа

В нашата дейност ние се водим от визията си за предоставяне на своя персонал и на клиентите ни качествени, екологосъобразни, безопасни и здравословни условия на труд и продукти. Визията ни обуславя ценностната система и мисията на предприятието ни. Нашата мисия определя последователното осъществяване на дейността на предприятието чрез конкретизиране на целите му.

Качеството за нашето предприятие е сумата от всички изисквания и критерии, с които нашите клиенти определят своите претенции и отношение към нас и нашите услуги и продукти. За тяхното удовлетворяване служат управляваните процеси, изградените отлични взаимоотношения с партньорите, широката дистрибуторска мрежа и гарантираното качество на предоставяните продукти и услуги.

За нас качеството означава същевременно и отговорност пред сътрудниците, пред клиентите, на които винаги трябва да предоставяме безопасни продукти, и пред обкръжаващата ни среда, дори и когато това не се отчита като “качествен” показател от клиентите ни. Нашето съзнание за качество произтича от убеждението, че както нашите клиенти, така и нашите сътрудници ще имат полза от системата ни. Едно трайно, доверително обвързване на сътрудниците към предприятието е предпоставка за това, че тази интегрирана система е част от мисленето и действията на всички сътрудници.

Всички процеси в нашето предприятие последователно са ориентирани към качество, опазване на околната среда, безопасност и здраве при работа. Основание за това са нашите изходни тези и цели:

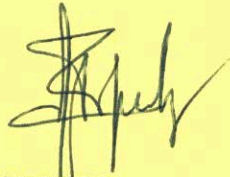
- невъзможността за достъп и успех в условията на пазарна икономика без наличието на интегрирана система за управление на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа,
- възможността за ефикасно осъществяване на отделните фирмени процеси с оглед на адаптирането към изискванията на пазари и клиентите, оптимизирането на разходите и подобряването на качеството,
- създаването на условия за съпричастност и ангажиране на всеки сътрудник за качествена и безопасна работа, утвърждаване и просперитет на предприятието,
- уважението и коректното отношение към клиентите,
- спазването на приложимите нормативни и други изисквания и собственото ангажиране за:
 - непрекъснато съблюдаване на изискванията за здраве и безопасност при работа и опазване на околната среда,
 - опазващо околната среда закупуване и обслужване със сигурни и безопасни машини, съоръжения и материали,
 - предотвратяване на инциденти и злополуки чрез активно вземане на мерки,
 - предпазване на сътрудниците от увреждане на здравето им,
 - екологосъобразно отстраняване на отпадъците,
 - информиране
- измеримостта и достоверността на опазването на околната среда, безопасността и здравето при работа чрез :
 - интегрирането им в организацията и процесите на предприятието,
 - откритата комуникация на всички равнища,
 - сътрудничеството и обмена на информации с държавната и общинската администрация, клиентите, потребителите и обществеността,

- активното и съзнателно участие на сътрудниците при осъществяването на тази политика, опазването на природата, собственото здраве и това на другите, както и в повишаването на знанията, уменията и компетентностите им.
- изискванията към външни фирми, работещи с нашето предприятие за спазване нормите за изискванията към медицинските изделия, опазването на околната среда, здравето и безопасността при работа,
- разбирането, че качеството, опазването на околната среда, безопасността и здравето при работа са:
 - инвестиция в бъдещето на предприятието,
 - принос за опазването на природата и живота и
 - гарантиране на устойчивото ни развитие.

Следвайки нашата философия ние си поставяме и други цели:

- в професионалната си сфера да отстояваме позициите си на признати специалисти в областта на търговията със стъкла за очила,
- да заемем на местния пазар стабилна и увеличаваща се позиция като сигурни и качествени доставчици,
- да постигнем голяма задоволеност на клиентите чрез трайно възпроизводимо качество, спазване на сроковете и сигурност,
- да се стремим към постоянно подобрене на процесите,
- да извършваме поетапни инвестиции в модерно оборудване и условия на работа,
- да гарантираме пълната прозрачност и проследимост на процесите и продуктите,
- да изграждаме система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им,
- да управляваме процесите и ръководим персонала целевоориентирано и да оценяваме и преглеждаме изпълнението на целите веднъж годишно,
- да намаляваме разхода на енергия, вода и материали,
- да предотвратяваме замърсявания и намаляваме обема на отпадъците,
- да гарантираме безопасна работа на персонала и съоръженията,
- да гарантираме ефикасността и удовлетворяването на изискванията на системата, както и нейното непрекъснато подобряване.

София, 30.01.2023 г.



Лили Борисова
(управител)